

Vakiomuotoinen tietolomake asiakkaalle Nowenessa , web

## MATKAPALVELUYHDISTELMISTÄ

**Kun yhden matkapalvelun valittuasi** ja maksettuasi varaat yrityksemme Nowenen kautta lisämatkapalveluja matkaasi tai lomaasi varten, sinuun EI sovelleta direktiivin (EU) 2015/2302 mukaisia matkapaketteihin sovellettavia oikeuksia.

Sen vuoksi yrityksemme Nowene ei ole vastuussa yksittäisten matkapalvelujen asianmukaisesta suorittamisesta. Ongelmatapauksissa ota yhteyttä asianomaiseen palveluntarjoajaan.

**Jos kuitenkin varaat lisämatkapalveluja** yrityksemme Nowenen varaussivustoon tehdyn saman verkkovierailun aikana, näistä matkapalveluista tulee osa yhdistettyä matkajärjestelyä. Siinä tapauksessa Nowenella on voimassa, siten kuin EU:n lainsäädännössä vaaditaan, suoja, jolla taataan Nowenelle suorittamiesi maksujen palauttaminen sellaisten palvelujen osalta, jotka jäävät suorittamatta siksi, että Nowenesta on tullut maksukyvytön.

Maksuja ei kuitenkaan palauteta siinä tapauksessa, että asianomainen palveluntarjoaja tulee maksukyvyttömäksi.

Lisätietoja maksukyvyttömyyden varalta annettavasta suojasta:

(laki: <https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2017/20170901>).

Nowene on hankkinut maksukyvyttömyyssuojan Päijät-Hämeen Osuuspankilta. Matkustajat voivat ottaa yhteyttä tähän tahoon tai tapauksen mukaan toimivaltaiseen viranomaiseen jos palvelujen suorittamisesta kieltäydytään Nowenen maksukyvyttömyyden vuoksi.

### **viranomainen : Kilpailu- ja kuluttajavirasto:**

Puhelin: 029 505 3000 (vaihde)

Postiosoite: KKV, PL 5, 00531 Helsinki

Käyntiosoite (ei kuluttajaneuvontaa): Siltasaarencatu 12 A, 00530 Helsinki

Sähköpostiosoitteet: etunimi.sukunimi@kkv.fi

Huom. Tämä maksukyvyttömyyssuoja ei kata sellaisia muiden osapuolten kuin Nowenen kanssa tehtyjä sopimuksia, jotka voidaan toteuttaa Nowenen maksukyvyttömyydestä huolimatta.

Verkkosivusto direktiivi 2015/2302:

<https://publications.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/d9dbbde8-9fd7-11e5-8781-01aa75ed71a1/language-fi>